

ACTICADE OÜ TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED

Sissejuhatus

Meie veebilehte acticade.eu ("Leht"), sealhulgas kõiki selle lehekülgi ning pakutavaid tooteid ja teenuseid, haldab ja opereerib Acticade OÜ ("Acticade", "meie"). Käesolevad teenusetingimused ("Tingimused") määratlevad reeglid ja nõuded Acticade veebilehe ja teenuste kasutamiseks.

Veebilehele sisenedes eeldame, et nõustud täielikult nende tingimustega. Ära jätkka Acticade teenuste kasutamist, kui sa ei nõustu kõigi sellel lehel esitatud tingimustega.

Õiguslik kokkulepe

Need Tingimused moodustavad õigusliku kokkuleppe sinu ja Acticade OÜ vahel. Meie veebilehte sirvides või kasutades kinnitad, et oled lugenud, aru saanud ja nõustud olema nende Tingimustega seotud. Samuti nõustud järgima kõiki asjakohaseid seadusi ja määrusi, mis reguleerivad meie lehe kasutamist. Sa kinnitad, et oled täisealine ja sul on õiguslik pädevus sõlmida lepinguid oma jurisdiktsioonis.

Veebilehe ja teenuste kasutamine

Meie veebileht ja teenused on mõeldud isiklikuks, mitteäriliseks kasutamiseks. Pakume mitmesuguseid teenuseid, sealhulgas, kuid mitte ainult, Pilatse tunde, liikmelisusi ja tutvumispakkumisi. Teatud funktsioonid on kättesaadavad ainult registreerumisel või ostu sooritamisel.

Sisu ja intellektuaalne omand

Kõik sisu meie veebilehel, sealhulgas tekst, graafika, logod ja pildid, kuulub Acticade OÜ-le või selle sisupartneritele ning on kaitstud autoriõiguse ja muude intellektuaalse omandi seadustega. Sulle antakse piiratud litsents veebilehe ja teenuste kasutamiseks isiklikul eesmärgil.

Privaatsus

Me oleme pühendunud sinu privaatsuse kaitsmisele. Meie veebilehel avaldatud privaatsuspoliitika reguleerib sinu isikuandmete kogumist, kasutamist ja kaitset.

Tingimuste muutmine

Acticade OÜ jätab endale õiguse neid Tingimusi igal ajal muuta. Muudatused jõustuvad kohe pärast nende avaldamist veebilehel. Teenuste jätkuv kasutamine pärast muudatusi tähendab uute Tingimuste aktsepteerimist.

Kontaktandmed

Kui sul on küsimusi või muresid seoses nende Tingimuste, liikmelisuse või teenustega, võta meiega ühendust aadressil info@acticade.eu.

Kohaldatav õigus ja jurisdiktsioon

Neid Tingimusi reguleerib Eesti Vabariigi õigus. Kõik vaidlused, mis tulenevad nende Tingimuste või veebilehe kasutamisega seoses, kuuluvad Eesti kohtute ainupädevusse.

ACTICADE OÜ ÜLDTINGIMUSED ONLINE OSTU- JA BRONEERIMISPLATVORMI KOHTA

Sissejuhatus

Käesolevad teenusetingimused ("Tingimused") reguleerivad Acticade OÜ ("Acticade", "meie") online-ostu ja broneerimisplatvormi kasutamist. Broneerimissüsteemi kasutades, teenust ostes või broneeringut tehes nõustud järgima neid Tingimusi. Kui sa nendega ei nõustu, ei ole sul lubatud platvormi kasutada ega teenuseid osta.

Õiguslik kokkulepe

Need Tingimused moodustavad õigusliku kokkuleppe sinu ja Acticade OÜ vahel. Teenuseid ostes või broneeringuid tehes (sh platvormil app.arekta.co/acticade) kinnitad, et oled Tingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nendega nõustunud. Samuti kinnitad, et oled täisealine ning sul on õiguslik pädevus sõlmida lepinguid oma jurisdiktsioonis.

Pakutavad teenused

Acticade OÜ pakub broneerimisplatvormi kaudu järgmisi teenuseid, sealhulgas, kuid mitte ainult:

- Grupitunnid
- Personaaltreeningud
- Liikmelisused
- Tutvumispakkumised

Igal teenusel on eraldi tingimused, millega pead ostu sooritades nõustuma.

Broneerimisplatvormi kasutamine

Platvorm on mõeldud isiklikuks, mitteäriliseks kasutamiseks. Vastutad selle eest, et kõik broneeringu ja ostu tegemisel esitatud andmed oleksid õiged ja ajakohased.

Liikmelisus ja maksmine

Acticade liikmelisusi pakutakse erineva kestusega, sealhulgas 3-kuulised ja 12-kuulised paketid.

Liikmelisuste ja treeningute (sh personaaltreeningud ja grupitunnid) eest tuleb tasuda vastavalt kehtivatele maksetingimustele. Kõik maksed toimuvad eurodes (EUR).

Makse tuleb sooritada veebis ostu hetkel. Broneering kinnitatakse alles pärast makse edukat laekumist.

Liikmelisusi ja tunnipakette reguleerivad allpool toodud tühistamis- ja tagasimaksepoliitika.

Tühistamisõigus ja tagasimaksepoliitika

14-päevane tühistamisõigus: Veebis tehtud ostu saab tühistada ja saada täies ulatuses raha tagasi 14 päeva jooksul alates ostust.

Tagasimakset ei tehta, kui:

- Teenust on juba kasutatud.
- Grupitund on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.

Tagasimakse taotlemine: Selleks tuleb 14 päeva jooksul saata kirjalik teade aadressile info@acticade.eu.

Füüsilise tegevuse kokkulepe

Broneerides ja treeningutes osaledes kinnitad, et tead, et füüsiline tegevus sisaldab riske, sealhulgas vigastuse ohtu. Vastutad ise oma tervise ja ohutuse eest ning oled kohustatud vajadusel konsulteerima tervishoiutöötajaga enne uue treeningprogrammi alustamist.

Kõigi pakutavate teenuste kasutamiseks on vajalik allkirjastada TERVISE- JA VASTUTUSE kokkulepe.

Privaatsus

Sinu isikuandmeid, mida kogutakse broneeringu või ostu käigus, töödeldakse vastavalt Acticade privaatsuspoliitikale, mis on leitav meie veebilehel.

Tingimuste muutmine

Acticade OÜ jätab endale õiguse neid Tingimusi igal ajal muuta. Muudatused jõustuvad kohe pärast nende avaldamist platvormil. Platvormi jätkuv kasutamine tähendab muudetud Tingimuste aktsepteerimist.

Kontaktandmed

Küsimuste, murede või tagasimakse taotluste korral võta meiega ühendust aadressil info@acticade.eu.

Kohaldatav õigus ja jurisdiktsioon

Neid Tingimusi reguleerib Eesti Vabariigi õigus. Kõik vaidlused kuuluvad Eesti kohtute ainupädevusse.

VASTUTUS JA TERVIS

Kõik osalejad peavad enne esimest treeningut täitma terviseküsimustiku. Acticade jätab endale õiguse keelduda teenuse pakkumisest, kui terviseprobleem võib ohustada osalejat ennast või teisi treeningu ajal.

Osaledes Acticade tundides, tunnistad ja aktsepteerid, et füüsiline tegevus sisaldab paratamatuid riske, sealhulgas, kuid mitte ainult, kehalist pingutust, Pilatese varustuse kasutamist ning võimalikku vigastuse ohtu. Vastutus oma tervise eest lasub täielikult osalejal ning enne treeningusse asumist tuleb vajadusel konsulteerida arstiga.

Osalejad vabastavad, tühistavad ja kaitsevad Acticade'i, selle omanikke, juhendajaid, töötajaid, esindajaid ja koostööpartnereid kõikidest nõuetest, kahjunõuetest ja kohtuasjadest, mis võivad tuleneda osalemisest Pilatese tundides või Acticade ruumide kasutamisest.

Acticade pakub juhendamist ja nõuandeid, kuid ei saa garanteerida täielikku turvalisust ega vigastuste ärahoidmist. Acticade ei vastuta ühegi vigastuse, õnnetuse ega muu juhtumi eest, mis tekib treeningutes osalemise käigus.

Hädaolukorras volitab osaleja Acticade'i otsima tema nimel arstiabi ning nõustub kandma kõik sellega seotud kulud.

Registreerimise käigus kogutud isikuandmeid hoitakse konfidentsiaalsena ja neid kasutatakse ainult administratiivsetel eesmärkidel ning osaleja kasutuskogemuse parandamiseks.

Acticade ei vastuta kaotatud, varastatud või kahjustatud isiklike esemete eest.

Osaleja nõustub hüvitama ja kaitsma Acticade'i, selle omanikke, juhendajaid, töötajaid, esindajaid ja koostööpartnereid kõigi nõuete, kohtuasjade, kahjude, kulude või väljaminekute (sh advokaaditasud) eest, mis tekivad seoses osalemisega Pilatese tundides või Acticade ruumide kasutamisega.

ACTICADE PERSONAALTREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad personaaltreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s ("Acticade", "meie"). Personaaltreeningu liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

Liikmelisuse kohustused

Personaaltreeningu liikmelisused hõlmavad muuhulgas 3-kuulisi ja 12-kuulisi perioode.

Liikmelisust sõlmides kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ning isikliku arenguprotsessi.

Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub kord kuus, iga arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Arve väljastatakse tsükli alguses.

- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli personaaltreeninguid tsükli jooksul kasutatakse.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Kliendil on õigus personaaltreeningu liikmelisus, mis on ostetud veebist, 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud kohapeal.
 - Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Klient peab 14 päeva jooksul saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu.

Tühistamispoliitika

Personaaltreeningu liikmelisuse lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustsükli maksetega või kogu ülejäänud perioodi summaga, kui jäänud on vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustsükli lõpuni, kuid kasutamata aega ei hüvitata ega tagastada. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (info@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustsükli algust.

12-kuulise liikmelisuse varajane lõpetamine: Pärast ennetähtaegset lõpetamist saab klient valida 3-kuulise plaani, kuid uut 12-kuulist liikmelisust saab sõlmida alles pärast algse perioodi möödumist.

Liikmelisuse peatamine

3-kuulist liikmelisust ei saa peatada. Erand tehakse vaid tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

12-kuulist liikmelisust saab peatada. Peatamise eest lisandub 60 € kuutasu. Peatamise ajal puudub juurdepääs personaaltreeningutele, broneeringutele ja liikmelisuse eelistele. Erandid tehakse üksnes arstitõendi alusel.

Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 24 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Tulenevalt mõnest jurisdiktsioonist võib seadus anda õiguse tagasimaksele, kuid üldjuhul liikmemakseid ei tagastata.

ACTICADE PERSONAALTREENINGU ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED

Personaaltreeningu üksiktunni või -paketi ostmisel, broneerimisel või treeningus osalemisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Need tingimused määravad personaaltreeningu üksiktundide (“Drop-in”) ja tundide paketi (nt “10-korra kaart”) kasutamise korra. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

Broneerimine ja maksmine

- **Eelnev broneerimine on kohustuslik:** Kõik personaaltreeningud tuleb broneerida vähemalt 24 tundi ette Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes. Samal päeval saab broneerida ainult treenerile otse helistades. Samal päeval broneeringute saadavus ei ole garanteeritud ja sõltub tunniplaanist ning koormusest.
- **Makse:** Personaaltreeningute eest tuleb tasuda ette. Kohti ei broneerita enne, kui makse on tehtud.
- **Paketid:** Personaaltreeninguid saab osta nii üksiktundidena kui ka mitme tunni pakettidena. Pakettide tingimused, sealhulgas kehtivusaeg, määratakse ostu hetkel.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Personaaltreeningute kehtivusaeg

- **Kehtivus:** Kõik personaaltreeningud (sh paketid) tuleb ära kasutada ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Kasutamata tunnid pärast seda perioodi aeguvad ja ei kuulu tagasimaksmisele.
- **Ülekandmatus:** Personaaltreeningud on isiklikud ega ole edasiantavad.

Tühistamis- ja ümberplaneerimispoliitika

- **Eelteavitus:** Tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt 48 tundi enne treeningu algust.
- **Hiline tühistamine:** Kui tühistamine tehakse vähem kui 48 tundi ette või klient ei ilmu kohale, arvestatakse tund kasutatuks. Tagasimakseid ega ümberplaneerimisi hiliste tühistamiste korral ei tehta.

Tühistamiseks palume kasutada meie broneerimisplatvormi.

Ümberplaneerimiseks või küsimuste korral kirjuta aadressil info@acticade.eu või helista klienditeeninduse numbril +372 5126899.

ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Privaat Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 3 personaaltreeningule 15 päeva jooksul. Selle pakkumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 3 personaaltreeningut, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata treeningud pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Treeningud tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’ga ühendust võttes. Saadavus sõltub personaaltreeningute ajakavast.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.

- Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Üldtingimused

Kõik “Privaat Start” pakkumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

ACTICADE GRUPITREENINGUTE ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad osalemist Acticade OÜ (“Acticade”, “meie”) grupi Pilatese tundides ja erisündmustel ning üksiktundide (“Drop-in”) ja tundide paketi (nt “10-korra kaart”) ostmist. Tundi või sündmust ostes, broneerides või osaledes nõustud nende tingimustega ja sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

Broneerimine ja maksmine

- **Eelnev broneerimine:** Kõik gruppitunnid tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes.
- **Makse:** Gruppitundide eest tuleb tasuda ette. Kohti ei broneerita enne, kui makse on laekunud.
- **Paketid:** Gruppitunde saab osta nii üksiktundidena kui ka mitme tunni pakettidena. Pakettide tingimused, sealhulgas kehtivusaeg, määratakse ostu hetkel.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Gruppitund on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Gruppitunni pakettide kehtivusaeg

- **Kehtivus:** Grupitundide paketid tuleb ära kasutada ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Kasutamata tunnid pärast seda perioodi aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.
- **Ülekandmatus:** Grupitundide paketid on isiklikud ega ole edasiantavad.

Tühistamis- ja ümberplaneerimispoliitika

- **Eelteavitus:** Grupitunni tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt 6 tundi enne treeningu algust.
- **Hiline tühistamine:** Kui tühistamine tehakse vähem kui 6 tundi ette või klient ei ilmu kohale, arvestatakse tund kasutatuks. Hiliste tühistamiste korral tagasimakseid ega ümberplaneerimist ei tehta.

Tühistamiseks ja/või ümberplaneerimiseks palume kasutada meie broneerimisplatvormi.

Küsimuste korral pöördu Acticade poole aadressil info@acticade.eu või helista klienditeeninduse numbril +372 5126899.

ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “MATIPILATES START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Matipilates Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 3 Pilatese mati grupitunnile 15 päeva jooksul. Selle pakkumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 3 Pilatese mati grupitundi, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata tunnid pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Grupitunnid tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes. Saadavus sõltub tundide ajakavast.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Klient on broneerinud grupitunni ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Üldtingimused

Kõik “Matipilates Start” pakumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT + MATT START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Privaat + Matt Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 1 personaaltreeningule ja 2 Pilatese mati grupitunnile 15 päeva jooksul. Selle pakumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 1 personaaltreeningu ja 2 Pilatese mati grupitundi, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata treening või tunnid pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Personaaltreening ja grupitunnid tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’ga ühendust võttes. Saadavus sõltub treeningute ja tundide ajakavast.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Klient on broneerinud personaaltreeningu ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
 - Klient on broneerinud grupidundi ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Üldtingimused

Kõik “Privaat + Matt Start” pakkumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: AASTA LIIKMELISUS: MATT 4 ja AASTA LIIKMELISUS: MATT 8

Järgnevad tingimused reguleerivad 12-kuulisi grupidreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s (“Acticade”, “meie”). Aastase liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

Liikmelisuse kohustused

Aastase liikmelisuse sõlmimisel kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ja personaalse arengu.

Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub iga 4 nädala tagant. Arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Makse töödeldakse automaatselt Stripe keskkonna kaudu, kasutades vaikimisi sinu kontoga seotud maksekaarti.
- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli treeningutes osaletakse.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist ostetud liikmelisus 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud kohapeal.
 - Treening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Tühistamispoliitika

12-kuulise liikmelisuse ennetähtaegne lõpetamine:

Lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustükli maksetega või kogu ülejäänud summaga, kui perioodi lõpuni on jäänud vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustükli lõpuni. Kasutamata aega ei hüvitata. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (info@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustükli algust.

Liikmelisuse peatamine

Aastast liikmelisust on võimalik peatada. Peatamise ajal tuleb tasuda 20€ suurune kuutasu iga peatamisperioodi kuu eest. Peatamise ajal puudub juurdepääs treeningutele ja liikmelisuse eelistele. Erandid tehakse vaid tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 6 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Tulenevalt mõnest jurisdiktsioonist võib seadus anda õiguse tagasimaksele, kuid üldjuhul liikmemakseid ei tagastata.

ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 4 ja KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 8

Järgnevad tingimused reguleerivad 3-kuulisi grupitreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s ("Acticade", "meie"). Kvartal liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning

sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

Liikmelisuse kohustused

Kvartal liikmelisuse sõlmimisel kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ja personaalse arengu.

Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub iga 4 nädala tagant. Arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Makse töödeldakse automaatselt Stripe keskkonna kaudu, kasutades vaikimisi sinu kontoga seotud maksekaarti.
- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli treeningutes osaled.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist ostetud liikmelisus 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud kohapeal.
 - Treening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile info@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

Tühistamispoliitika

3-kuulise liikmelisuse ennetähtaegne lõpetamine:

Lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustsükli maksetega või kogu ülejäänud summaga, kui jäänud on vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustsükli lõpuni. Kasutamata aega ei hüvitata. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (info@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustsükli algust.

Liikmelisuse peatamine

3-kuulist liikmelisust ei saa peatada. Erandid tehakse ainult tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 6 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Tulenevalt mõnest jurisdiktsioonist võib seadus anda õiguse tagasimaksele, kuid üldjuhul liikmemakseid ei tagastata.