



Teenuste tingimused

1. ACTICADE OÜ TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED	3
2. ACTICADE OÜ ÜLDTINGIMUSED ONLINE OSTU- JA BRONEERIMISPLATVORMI KOHTA.....	4
3. VASTUTUS JA TERVIS	4
4. ACTICADE PERSONAALTREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED	4
5. ACTICADE PERSONAALTREENINGU ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED	7
6. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT START” TINGIMUSED	8
7. ACTICADE GRUPITREENINGUTE ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED	9
8. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “MATIPILATES START” TINGIMUSED.....	10
9. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT + MATT START” TINGIMUSED	11
10. ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: AASTA LIIKMELISUS: MATT 4 JA AASTA LIIKMELISUS: MATT 8	12
11. ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 4 JA KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 8.....	14
12. ACTICADE ÜRITUSTEL OSALEMISE TINGIMUSED	16

1. ACTICADE OÜ TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED

1.1. Sissejuhatus

Veebilehte acticade.eu („Leht“), sealhulgas kõiki selle lehekülgi ning pakutavaid tooteid ja teenuseid, haldab ja opereerib Acticade OÜ („Acticade“, „meie“). Acticade kasutab oma teenuste müümiseks broneerimis- ja ostuplatvormi Arketa („app.arketa.co/acticade“), mida haldab Sutra Fitness, Inc. („Arketa“) teenusepakkujana Acticade ülesandel. Käesolevad teenusetingimused („Tingimused“) määratlevad reeglid ja nõuded Acticade veebilehe, broneerimisplatvormi Arketa ja teenuste kasutamiseks („Teenused“).

Acticade Lehele sisenedes, broneerimissüsteemi kasutades, teenust ostes või broneeringut tehes eeldame, et nõustud täielikult nende tingimustega. Ära jätka Acticade teenuste kasutamist, kui sa ei nõustu kõigi sellel lehel esitatud tingimustega.

1.2. Õiguslik kokkulepe

Need Tingimused moodustavad õigusliku kokkuleppe sinu ja Acticade OÜ vahel. Lehte sirvides või kasutades kinnitad, et oled lugenud, aru saanud ja nõustud olema nende Tingimustega seotud. Samuti nõustud järgima kõiki asjakohaseid seadusi ja määrusi, mis reguleerivad Lehe kasutamist. Sa kinnitad, et oled täisealine ja sul on õiguslik pädevus sõlmida lepinguid oma jurisdiktsioonis.

1.3. Veebilehe ja teenuste kasutamine

Meie Leht ja Teenused on mõeldud isiklikuks, mitteäriliseks kasutamiseks. Pakume mitmesuguseid teenuseid, sealhulgas, kuid mitte ainult, Pilatase tunde, liikmelisusi ja tutvumispakkumisi. Teatud funktsioonid on kättesaadavad ainult registreerumisel või ostu sooritamisel. Vastutad selle eest, et kõik broneeringu ja ostu tegemisel esitatud andmed oleksid õiged ja ajakohased.

1.4. Sisu ja intellektuaalne omand

Kõik sisu meie Lehel, sealhulgas tekst, graafika, logod ja pildid, kuulub Acticade OÜ-le või selle sisupartneritele ning on kaitstud autoriõiguse ja muude intellektuaalse omandi seadustega. Sulle antakse piiratud litsents veebilehe ja teenuste kasutamiseks isiklikul eesmärgil.

1.5. Privaatsus

Me oleme pühendunud sinu privaatsuse kaitsmisele. Meie Lehel avaldatud privaatsuspoliitika reguleerib sinu isikuandmete kogumist, kasutamist ja kaitset.

1.6. Tingimuste muutmine

Acticade OÜ jätab endale õiguse neid Tingimusi igal ajal muuta. Muudatused jõustuvad kohe pärast nende avaldamist veebilehel. Teenuste jätkuv kasutamine pärast muudatusi tähendab uute Tingimuste aktsepteerimist.

1.7. Kontaktandmed

Kui sul on küsimusi või muresid seoses nende Tingimuste, liikmelisuse või teenustega, võta meiega ühendust aadressil info@acticade.eu.

1.8. Kohaldatav õigus ja jurisdiktsioon

Neid Tingimusi reguleerib Eesti Vabariigi õigus. Kõik vaidlused, mis tulenevad nende Tingimuste või veebilehe kasutamisega seoses, kuuluvad Eesti kohtute ainupädevusse.

2. VASTUTUS JA TERVIS

Kasutades Acticade Teenuseid tunnistad ja aktsepteerid, et füüsiline tegevus sisaldab paratamatuid riske, sealhulgas, kuid mitte ainult, kehalist pingutust, treeningseadmete ja -varustuse kasutamist ning võimalikku vigastuse ohtu. Vastutus oma tervise eest lasub täielikult osalejal ning enne treeningusse asumist tuleb vajadusel konsulteerida arstiga.

Acticade jätab endale õiguse keelduda teenuse pakkumisest, kui terviseprobleem võib ohustada osalejat ennast või teisi treeningu ajal.

Osalejad vabastavad, tühistavad ja kaitsevad Acticade'i, selle omanikke, juhendajaid, töötajaid, esindajaid ja koostööpartnereid kõikidest nõuetest, kahjunõuetest ja kohtuasjadest, mis võivad tuleneda osalemisest Acticade tundides või Acticade ruumide kasutamisest.

Acticade pakub juhendamist ja nõuandeid, kuid ei saa garanteerida täielikku turvalisust ega vigastuste ärahoidmist. Acticade ei vastuta ühegi vigastuse, õnnetuse ega muu juhtumi eest, mis tekib treeningutes osalemise käigus.

Hädaolukorras volitab osaleja Acticade'i otsima tema nimel arstiabi ning nõustub kandma kõik sellega seotud kulud.

Registreerimise käigus kogutud isikuandmeid hoitakse konfidentsiaalsena ja neid kasutatakse ainult administratiivsetel eesmärkidel ning osaleja kasutuskogemuse parandamiseks.

Acticade ei vastuta kaotatud, varastatud või kahjustatud isiklike esemete eest.

Osaleja nõustub hüvitama ja kaitsma Acticade'i, selle omanikke, juhendajaid, töötajaid, esindajaid ja koostööpartnereid kõigi nõuete, kohtuasjade, kahjude, kulude või väljaminekute (sh advokaaditasud) eest, mis tekivad seoses osalemisega Acticade tundides või Acticade ruumide kasutamisega.

3. ACTICADE PERSONAALTREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad personaaltreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s ("Acticade", "meie"). Personaaltreeningu liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid

lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

3.1. Liikmelisuse kohustused

Personaaltreeningu liikmelisused hõlmavad muuhulgas 3-kuulisi ja 12-kuulisi perioode.

Liikmelisust sõlmides kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ning isikliku arenguprotsessi.

3.2. Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub kord kuus, iga arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Arve väljastatakse tsükli alguses.
- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli personaaltreeninguid tsükli jooksul kasutatakse.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

3.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Kliendil on õigus personaaltreeningu liikmelisuse, mis on ostetud veebist, 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud stuudios kohapeal.
 - Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Klient peab 14 päeva jooksul saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu.

3.4. Tühistamispoliitika

Personaaltreeningu liikmelisuse lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustsükli maksetega või kogu ülejäänud perioodi summaga, kui jäänud on vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustsükli lõpuni, kuid kasutamata aega ei hüvitata ega tagastada. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (finance@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustsükli algust.

12-kuulise liikmelisuse varajane lõpetamine: Pärast ennetähtaegset lõpetamist saab klient valida 3-kuulise plaani, kuid uut 12-kuulist liikmelisust saab sõlmida alles pärast algse perioodi möödumist.

Liikmelisuse peatamine

3-kuulist liikmelisust ei saa peatada. Erand tehakse vaid tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

12-kuulist liikmelisust saab peatada. Peatamise eest lisandub 60€ kuutasu. Peatamise ajal puudub juurdepääs personaaltreeningutele, broneeringutele ja liikmelisuse eelistele. Erandid tehakse üksnes arstitõendi alusel.

Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 24 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

3.5. Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Liikmemakseid ei tagastata.

4. ACTICADE PERSONAALTREENINGU ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED

Personaaltreeningu üksiktunni või -paketi ostmisel, broneerimisel või treeningus osalemisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Need tingimused määravad personaaltreeningu üksiktundide („Pilates personaaltund”) ja tundide paketi (nt „Pilates personaaltund 10x kaart”) kasutamise korra. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

4.1. Broneerimine ja maksmine

- **Eelnev broneerimine on kohustuslik:** Kõik personaaltreeningud tuleb broneerida vähemalt 24 tundi ette Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes. Samal päeval saab broneerida ainult treenerile otse helistades. Samal päeval broneeringute saadavus ei ole garanteeritud ja sõltub tunniplaanist ning koormusest.
- **Makse:** Personaaltreeningute eest tuleb tasuda ette. Kohti ei broneerita enne, kui makse on tehtud.
- **Paketid:** Personaaltreeninguid saab osta nii üksiktundidena kui ka mitme tunni pakettidena. Pakettide tingimused, sealhulgas kehtivusaeg, määratakse ostu hetkel.

4.2. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti studios kohapeal.
 - Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

4.3. Personaaltreeningute kehtivusaeg

- **Kehtivus:** Kõik personaaltreeningud (sh paketid) tuleb ära kasutada ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Kasutamata tunnid pärast seda perioodi aeguvad ja ei kuulu tagasimaksmisele.
- **Ülekandmatus:** Personaaltreeningud on isiklikud ega ole edasiantavad.

4.4. Tühistamis- ja ümberplaneerimispoliitika

- **Eelteavitus:** Tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt 24 tundi enne treeningu algust. Tühistamiseks palume kasutada meie broneerimisplatvormi Arketa.
- **Hiline tühistamine:** Kui tühistamine tehakse vähem kui 24 tundi ette või klient ei ilmu kohale, arvestatakse tund kasutatuks. Tagasimakseid ega ümberplaneerimisi hiliste tühistamiste korral ei tehta.

5. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Privaat Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 3 personaaltreeningule 15 päeva jooksul. Selle pakkumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

5.1. Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 3 personaaltreeningut, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata treeningud pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

5.2. Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Treeningud tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’ga ühendust võttes. Saadavus sõltub personaaltreeningute ajakavast.

5.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Personaaltreening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

5.4. Üldtingimused

Kõik “Privaat Start” pakkumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

6. ACTICADE GRUPITREENINGUTE ÜKSIKTUNNI JA TUNDIDE PAKETI TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad osalemist ja ostu Acticade OÜ (“Acticade”, “meie”) gruppitundides üksiktundide („Pilates gruppitund matil”) ja tundide paketi (nt „Pilates gruppitund matil 10x pakett”, „Pilates gruppitund seadmetel 8x pakett”) alusel. Tundi broneerides või osaledes nõustud nende tingimustega ja sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

6.1. Broneerimine ja maksmine

- **Eelnev broneerimine:** Kõik gruppitunnid tuleb eelnevalt broneerida Acticade veebilehel, broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes.
- **Makse:** Gruppitundide eest tuleb tasuda ette. Kohti ei broneerita enne, kui makse on laekunud.
- **Paketid:** Gruppitunde saab osta nii üksiktundidena kui ka mitme tunni pakettidena. Pakettide tingimused, sealhulgas kehtivusaeg, määratakse ostu hetkel.

6.2. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Gruppitund on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

6.3. Gruppitunni pakettide kehtivusaeg

- **Kehtivus:** Gruppitundide paketid tuleb ära kasutada ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Kasutamata tunnid pärast seda perioodi aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.
- **Ülekandmatus:** Gruppitundide paketid on isiklikud ega ole edasiantavad.

6.4. Tühistamis- ja ümberplaneerimispoliitika

- **Eelteavitus:** Gruppitunni tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt
 - 6 tundi enne treeningu algust Pilates matil gruppitundide („Fookus Matt“, „Liikuvus Matt“, „Tugevus Matt“) korral.
 - 24 tundi enne treeningu algust Pilates seadmetel gruppitundide või jõusaali tundide korral.
- **Hiline tühistamine:** Kui tühistamine tehakse hiljem või klient ei ilmu kohale, arvestatakse tund kasutatuks. Hiliste tühistamiste korral tagasimakseid ega ümberplaneerimist ei tehta. Tühistamiseks ja/või ümberplaneerimiseks palume kasutada meie broneerimisplatvormi.

7. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “MATIPILATES START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Matipilates Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 3 Pilatese mati grupitunnile 15 päeva jooksul. Selle pakkumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

7.1. Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 3 Pilatese mati grupitundi, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata tunnid pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

7.2. Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Grupitunnid tuleb broneerida meie broneerimissüsteemis. Saadavus sõltub tundide ajakavast.

7.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti stuudios kohapeal.
 - Klient on broneerinud grupitunni ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

7.4. Üldtingimused

Kõik “Matipilates Start” pakkumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

8. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT + MATT START” TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad tutvumispakkumise “Privaat + Matt Start” ostmist ja kasutamist, mis annab uutele klientidele õiguse 1 personaaltreeningule ja 2 Pilatase mati grupitunnile 15 päeva jooksul. Selle pakkumise ostmisel nõustud tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga (“Acticade”, “meie”).

8.1. Pakkumise tingimused

- **Kellele kehtib:** Tutvumispakkumine on mõeldud ainult Acticade uutele klientidele.
- **Ülekandmatus:** Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.
- **Sisu:** Pakkumine sisaldab 1 personaaltreeningu ja 2 Pilatase mati grupitundi, mis tuleb ära kasutada 15 päeva jooksul alates ostukuupäevast.
- **Aegumine:** Kasutamata treening või tunnid pärast 15 päeva möödumist aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.

8.2. Maksmine ja broneerimine

- **Makse:** Tutvumispakkumise eest tuleb tasuda täies mahus ostu hetkel.
- **Broneerimine:** Personaaltreening ja grupitunnid tuleb broneerida broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes. Saadavus sõltub treeningute ja tundide ajakavast.

8.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti kohapeal.
 - Klient on broneerinud personaaltreeningu ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
 - Klient on broneerinud grupitunni ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

8.4. Üldtingimused

Kõik “Privaat + Matt Start” pakkumise alusel tehtud ostud kuuluvad lisaks ka Acticade OÜ üldtingimuste alla, mis on leitavad Acticade veebilehel.

9. ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: AASTA LIIKMELISUS: MATT 4 JA AASTA LIIKMELISUS: MATT 8

Järgnevad tingimused reguleerivad 12-kuulisi grupitreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s (“Acticade”, “meie”). Aastase liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

9.1. Liikmelisuse kohustused

Aastase liikmelisuse sõlmimisel kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ja personaalse arengu.

9.2. Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub iga 4 nädala tagant. Arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Makse töödeldakse automaatselt Stripe keskkonna kaudu, kasutades vaikimisi sinu kontoga seotud maksekaarti.
- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli treeningutes osaletakse.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

9.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist ostetud liikmelisus 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud studios kohapeal.
 - Treening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

9.4. Tühistamispoliitika

12-kuulise liikmelisuse ennetähtaegne lõpetamine:

Lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustsükli maksetega või kogu ülejäänud summaga, kui perioodi lõpuni on jäänud vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustsükli lõpuni. Kasutamata aega ei hüvitata. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (finance@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustsükli algust.

9.5. Liikmelisuse peatamine

Aastast liikmelisust on võimalik peatada. Peatamise ajal tuleb tasuda 20€ suurune kuutasu iga peatamisperioodi kuu eest. Peatamise ajal puudub juurdepääs treeningutele ja liikmelisuse eelistele. Erandid tehakse vaid tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

9.6. Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 6 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

9.7. Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Liikmemakseid ei tagastata.

10. ACTICADE GRUPITREENINGU LIIKMELISUSE TINGIMUSED: KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 4 JA KVARTAL LIIKMELISUS: MATT 8

Järgnevad tingimused reguleerivad 3-kuulisi grupitreeningu liikmelisusi Acticade OÜ-s (“Acticade”, “meie”). Kvartal liikmelisuse ostmisel nõustud nende tingimustega ning sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

10.1. Liikmelisuse kohustused

Kvartal liikmelisuse sõlmimisel kohustud olema seotud valitud perioodi lõpuni. See tagab järjepideva graafiku kõigile klientidele ja personaalse arengu.

10.2. Maksetingimused

- **Arveldustsükkel:** Makse toimub iga 4 nädala tagant. Arveldustsükkel kestab 4 nädalat. Makse töödeldakse automaatselt Stripe keskkonna kaudu, kasutades vaikimisi sinu kontoga seotud maksekaarti.
- **Kohustuslikud maksed:** Makse on nõutav sõltumata sellest, kui sageli treeningutes osaled.
- **Hilinenud makse:** Õigeaegselt maksmata arve võib kaasa tuua liikmelisuse ajutise peatamise kuni tasumata summa on tasutud.

10.3. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist ostetud liikmelisus 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Liikmelisus on ostetud stuudios kohapeal.
 - Treening on broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 48 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

10.4. Tühistamispoliitika

3-kuulise liikmelisuse ennetähtaegne lõpetamine:

Lõpetamine enne perioodi lõppu toob kaasa varajase lõpetamise tasu, mis on võrdne kolme arveldustsükli maksetega või kogu ülejäänud summaga, kui jäänud on vähem kui 3 kuud. Klient säilitab liikmelisuse eelised kuni tasutud 4-nädalase arveldustsükli lõpuni. Kasutamata aega ei hüvitata. Liikmelisuse tühistamiseks peab klient teavitama Acticade'i kirjalikult (finance@acticade.eu) vähemalt 14 päeva enne järgmise arveldustsükli algust.

10.5. Liikmelisuse peatamine

3-kuulist liikmelisust ei saa peatada. Erandid tehakse ainult tõsistel meditsiinilistel põhjustel, mis piiravad liikumist, vajalik on arstitõend.

10.6. Hilinenud tühistamise / mitte kohale ilmumise poliitika

Broneeringu tühistamine või ümberplaneerimine on tasuta, kui see toimub vähemalt 6 tundi enne treeningu algust. Hilise tühistamise või mitte ilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks. See poliitika tagab kõigile liikmetele ausa ligipääsu ning võimaldab meil graafikut tõhusalt hallata.

10.7. Õiguslikud alused

Liikmelisuse eelised ja õigused ei ole ülekantavad. Tulenevalt mõnest jurisdiktsioonist võib seadus anda õiguse tagasimaksele, kuid üldjuhul liikmemakseid ei tagastata.

11. ACTICADE ÜRITUSTEL OSALEMISE TINGIMUSED

Järgnevad tingimused reguleerivad osalemist Acticade OÜ (“Acticade”, “meie”) sündmustel ja töötubades (“Üritus”) ning üksikosaluse (“Drop-in”) ja ürituste paketi (nt “Ürituste pakett: 3 töötuba”) ostmist. Sündmust ostes, broneerides või osaledes nõustud nende tingimustega ja sõlmid lepingu Acticade OÜ-ga. Kohaldatakse ka Acticade OÜ üldtingimusi, mis on leitavad Acticade veebilehel.

11.1. Broneerimine ja maksmine

- **Eelnev broneerimine:** Üritustel osalemine tuleb eelnevalt broneerida Acticade broneerimissüsteemis või otse Acticade’iga ühendust võttes.
- **Makse:** Ürituste eest tuleb tasuda ette. Kohti ei broneerita enne, kui makse on laekunud.
- **Paketid:** Paketi olemasolu sõltub Ürituse formaadist. Pakettide tingimused, kui need on saadaval, sealhulgas kehtivusaeg, määratakse ostu hetkel.

11.2. Veebiostu tühistamise õigus ja tagasimaksepoliitika

- **14-päevane tühistamisõigus:** Klientidel on õigus veebist tehtud ost 14 päeva jooksul tühistada ja saada raha tagasi.
- **Tagasimakse piirangud:** Tühistamisõigus ei kehti, kui:
 - Teenus osteti studios kohapeal.
 - Üritusele on koht broneeritud ja algusajani on jäänud vähem kui 72 tundi.
- **Tagasimakse taotlemine:** Selleks peab klient saatma kirjaliku teate aadressile finance@acticade.eu 14 päeva jooksul alates ostust.

11.3. Ürituste pakettide kehtivusaeg

- **Kehtivus:** Ürituste paketid tuleb ära kasutada ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Kasutamata osaluskorrad pärast seda perioodi aeguvad ega kuulu tagasimaksmisele.
- **Ülekandmatus:** Ürituste paketid on isiklikud ega ole edasiantavad.

11.4. Tühistamis- ja ümberplaneerimispoliitika

- **Eelteavitus:** Sündmusel osalemise tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt 72 tundi enne sündmuse algust.

- **Hiline tühistamine:** Kui tühistamine tehakse vähem kui 72 tundi enne või klient ei ilmu kohale, arvestatakse osaluskord kasutatuks. Hiliste tühistamiste korral tagasimakseid ega ümberplaneerimist ei tehta. Tühistamiseks ja/või ümberplaneerimiseks palume kasutada meie broneerimisplatvormi app.arketa.co/acticade.