



Teenuste tingimused

Kehtiv alates 1. september 2026

Sisukord

1. ACTICADE OÜ TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED	3
2. ONLINE OSTU- JA BRONEERIMISPLATVORMI KASUTAMISE TINGIMUSED	4
3. VASTUTUS JA TERVIS	6
4. ACTICADE STUUDIO LIIKMELISUSE TINGIMUSED	8
5. ACTICADE STUUDIO PÄÄSMETE JA PAKETTIDE TINGIMUSED	12
6. ACTICADE PERSONAALTUNDIDE TINGIMUSED	13
7. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “STUUDIO START” TINGIMUSED	15
8. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “MATIPILATES START” TINGIMUSED	16
9. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT START” TINGIMUSED	17
10. ACTICADE ÜRITUSTEL OSALEMISE TINGIMUSED	17

1. ACTICADE OÜ TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED

1.1. Sissejuhatus

Veebilehte acticade.eu („Leht“) ning Acticade OÜ pakutavaid teenuseid haldab Acticade OÜ („Acticade“, „meie“). Acticade kasutab Teenuste müümiseks, maksete haldamiseks ja broneeringute tegemiseks muu hulgas Arketa broneerimis- ja ostuplatvormi („Arketa“). Käesolevad teenuste tingimused („Tingimused“) reguleerivad Lehe, Arketa ning Acticade teenuste („Teenused“) kasutamist.

Teenuse ostmisel, liikmelisusega liitumisel või broneeringu tegemisel kinnitab klient, et on enne lepingu sõlmimist tutvunud ja nõustub Teenuse kirjelduse, hinna, maksesageduse, kehtivusaja, tühistamistingimuste ning käesolevate Tingimustega.

1.2. Lepingu sõlmimine

Leping Acticade'i ja kliendi vahel sõlmitakse Teenuse ostu kinnitamisel või muul viisil, mil pooled on Teenuse osutamises kokku leppinud. Konkreetse Teenuse ostulehel või hinnakirjas enne ostu teatavaks tehtud eritingimused moodustavad koos käesolevate Tingimustega lepingu osa. Vastuolu korral kohaldatakse konkreetse Teenuse kohta enne ostu selgelt teatavaks tehtud eritingimust, kui see ei piira kliendi seadusest tulenevaid õigusi.

1.3. Teenuste kasutamine

Teenused on mõeldud isiklikuks kasutamiseks. Klient vastutab selle eest, et registreerimisel, ostmisel ja broneerimisel esitatud andmed on õiged ja ajakohased. Teenust, liikmelisust, pääset, paketti ega nende alusel antud kasutuskordi ei või teisele isikule üle anda, kui konkreetse Teenuse kirjelduses ei ole sõnaselgelt märgitud teisiti.

1.4. Hinnad ja maksud

Kõik tarbijale kuvatavad hinnad on lõpphinnad ning sisaldavad kohaldatavaid makse, kui ostulehel ei ole seadusest tuleneval põhjusel märgitud teisiti. Enne ostu kuvatakse Teenuse hind ja maksekohustuse põhiandmed selgelt. Tähtajalise liikmelisuse puhul kuvatakse kliendile enne ostu arveldusperioodi tasu, maksesagedus, minimaalne kohustusperiood ning vajaduse korral esimese proportsionaalse makse summa või selle arvutamise viis. Soodustuse rakendamisel kuvatakse kliendile enne ostu soodushind, selle kehtivus ning pärast soodustusperioodi rakenduv tasu.

1.5. Tingimuste ja hinnakirja muutmine

Acticade võib Tingimusi, Teenuste valikut ja hinnakirja ajakohastada. Muudatused kehtivad üldjuhul pärast muudatuse jõustumist tehtud uutele ostudele. Juba sõlmitud tähtajalise lepingu olulisi tingimusi, sealhulgas hinda, ei muudeta lepingu kestel ühepoolset, välja arvatud juhul, kui muudatus tuleneb seadusest või kliendiga on selles selgelt kokku lepitud.

1.6. Intellektuaalne omand ja privaatsus

Acticade Lehel, õppematerjalides ja muudes kanalites avaldatud tekstid, kujundused, logod, fotod, videod ja muud materjalid kuuluvad Acticade'ile või vastavale õiguste omajale ning on kaitstud kohaldatava õigusega. Isikuandmete töötlemist reguleerib Acticade privaatsuspoliitika.

1.7. Kontakt ja vaidluste lahendamine

Teenuste ja broneeringutega seotud küsimustes saab Acticade'iga ühendust aadressil info@acticade.eu. Maksete ning liikmelisuse muutmise, peatamise või ennetähtaegse lõpetamise taotlustega seotud küsimustes palume kirjutada aadressile finance@acticade.eu. Veebist sõlmitud lepingust taganemisele kohaldatakse punktis 2.3 sätestatut.

Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Vaidluse korral püüavad pooled esmalt leida lahenduse läbirääkimiste teel. Tarbijal on õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni või pädeva kohtu poole vastavalt seadusele.

2. ONLINE OSTU- JA BRONEERIMISPLATVORMI KASUTAMISE TINGIMUSED

2.1. Arketa ja maksete töötlemine

Acticade kasutab Teenuste müümiseks ja broneeringute haldamiseks Arketa platvormi. Kaardimakseid võib töödelda Arketa kaudu makseteenuse pakkuja, sealhulgas Stripe. Acticade ei määra makseteenuse pakkuja autentimisreegleid; makse kinnitamine ja vajaduse korral täiendav autentimine toimub makseteenuse pakkuja nõuete järgi.

2.2. Ühekordsed ja korduvad maksed

Pääsme, paketi või tutvumispakkumise ost on ühekordne makse, kui ostulehel ei ole selgelt märgitud teisiti. Liikmelisus on korduva maksega Teenus. Liikmelisuse ostmisel annab klient nõusoleku võtta valitud makseviisilt liikmelisuse tasu ostuhetkel kuvatud sageduse ja summa alusel.

Acticade kasutab liikmelisuste nimetustes ühtset struktuuri: Teenuse liik, kasutuskordade arv arveldusperioodis ja liikmelisuse periood. Näiteks „Stuudio 8x kuus – 3-kuuline liikmelisus“.

2.3. Veebist ostetud Teenusest taganemine

Kui seadusest ei tulene erandit, on tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud Teenuse lepingust põhjust avaldamata taganeda 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest.

Internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud lepingu puhul on taganemisfunktsioon kogu taganemistähtaja jooksul kättesaadav Acticade'i veebilehe jaluses ning ostu kinnitamiseks saadetud e-kirjas oleva lingi kaudu. Taganemisfunktsioon võimaldab kliendil sisestada või kinnitada lepingu tuvastamiseks ja taganemise kinnituse saatmiseks vajalikud andmed ning edastada avalduse nupu „Kinnitan taganemise“ või muu samatähendusliku funktsiooni abil. Taganemiseks peab klient esitama Acticade'ile ühemõttelise taganemisavalduse, kasutades nuppu „Taganen lepingust“, või saatma avalduse aadressile finance@acticade.eu.

Acticade saadab taganemisfunktsiooni kaudu esitatud avalduse kättesaamise kohta viivitamata püsival andmekandjal kinnituse, millest nähtub taganemisavalduse sisu ning selle edastamise kuupäev ja kellaaeg. Taganemisfunktsiooni kasutamine ei piira tarbija õigust esitada seaduse järgi kehtiv muu ühemõtteline taganemisavaldus.

Seadusest tulenev 14-päevane põhjuseeta taganemisõigus ei kohaldu lepingule, mis on sõlmitud Acticade stuudios kohapeal kliendi ja Acticade'i esindaja samaaegsel kohalviibimisel. See ei piira kliendi muid seadusest tulenevaid õigusi, sealhulgas õigusi Teenuse lepingutingimustele mittevastavuse korral.

Kui klient soovib veebist ostetud tasulise Teenuse kasutamist alustada enne 14-päevase taganemistähtaja lõppu, küsib Acticade ostu sooritamisel eraldi sõnaselget avaldust Teenuse osutamise alustamiseks enne taganemistähtaja lõppu ning kinnitust, et Teenuse täielikul osutamisel lõpeb kliendi taganemisõigus.

Kui klient on Teenuse osutamise alustamist taganemistähtaja jooksul sõnaselgelt taotlenud ning taganeb lepingust enne Teenuse täielikku osutamist, hüvitab klient juba osutatud Teenuse väärtuse seaduses sätestatud ulatuses, proportsionaalselt osutatud Teenuse osaga lepingu kogumahust. Osutatud Teenuse väärtus määratakse seaduses sätestatud korras, lähtudes lepingus kokku lepitud koguhinnast. Acticade võib nimetatud summa kliendile tagastatavast summast maha arvata.

Kui Teenus on kliendi eelneval sõnaselgel taotlusel täielikult osutatud ning klient on enne Teenuse osutamise alustamist kinnitanud, et Teenuse täieliku osutamise korral lõpeb tema taganemisõigus, ei ole kliendil pärast Teenuse täielikku osutamist enam seadusest tulenevat 14-päevast taganemisõigust.

Seadusest tulenevat 14-päevast taganemisõigust ei kohaldata seaduses sätestatud erandjuhtudel, sealhulgas juhul, kui lepingu esemeks on vaba aja veetmise Teenus, mida Acticade kohustub lepingu sõlmimisel osutama kindlal kuupäeval või kindla ajavahemiku jooksul ning muud vastava erandi kohaldamise eeldused on täidetud.

2.4. Broneeringud, ootenimekiri ja kasutuskordade arvestus

Teenuses osalemiseks on vajalik eelnev broneering Arketa broneerimissüsteemis. Kinnitatud broneering reserveerib kliendile koha tunnis, kuid broneeringu kehtivus eeldab, et selle katmiseks on olemas sobiv kehtiv liikmelisus, pakett või pääse või et broneeringu eest on võimalik tasuda käesolevas punktis sätestatud korras.

Kui tund on täis, võib klient võimaluse korral liituda ootenimekirjaga. Koha vabanemisel teavitab Arketa klienti ning klient peab ise kinnitama, kas soovib vabanenud kohta kasutada. Ootenimekirjas olemine ei taga kohta tunnis enne, kui klient on vabanenud koha kinnitanud. Pärast vabanenud koha kinnitamist käsitletakse broneeringut tavapärase kinnitatud broneeringuna ning sellele kohalduvad Teenuse tavapärased tühistamistingimused sõltumata sellest, kui vähe aega jääb tunni alguseni.

Liikmelisus sisaldab igal arveldusperioodil ostutingimustes määratud arvu treeningkordi. Kasutamata korrad ei kandu järgmisel arveldusperioodi üle, kui konkreetse Teenuse ostukirjelduses või Tingimustes ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti.

Acticade võib võimaldada broneerida treeninguid ette tulevasteks arveldusperioodideks või teha püsibroneeringu regulaarselt toimuva tunnile. Tulevikku tehtud või püsibroneering reserveerib koha, kuid ei suurenda liikmelisuses sisalduvate treeningkordade arvu ega tähenda, et konkreetne treening kuulub automaatselt liikmelisuse hinna sisse.

Tulevaseks arveldusperioodiks tehtud broneering võib kasutada vastava tulevase arveldusperioodi treeningukorda, kui Arketa seda võimaldab. Selline broneering ei anna kliendile täiendavaid treeningkordi ega võimalda ühe arveldusperioodi kasutamata treeningkordi teise arveldusperioodi üle kanda.

Arketa kontrollib broneeringu katmiseks sobiva hinnastamisvõimaluse olemasolu vastavalt kliendi kontol kehtivatele liikmelisustele, pakettidele ja pääsmetele. Kui broneeritud treeningu katmiseks ei ole sobivat kasutuskorda, käsitletakse treeningut lisatreeninguna ning selle eest tuleb tasuda vastava Teenuse sel ajal kehtiva 1x pääsme hinnaga.

Kui klient on andnud eraldi nõusoleku oma kontoga seotud salvestatud makseviisi kasutamiseks käesolevas punktis kirjeldatud lisatreeningute eest tasumiseks, võib Arketa võtta lisatreeningu eest kehtiva 1x pääsme tasu automaatselt kliendi salvestatud makseviisilt.

Kui broneeringu katmiseks ei ole sobivat hinnastamisvõimalust ning 1x pääsme tasu ei ole võimalik kliendi salvestatud makseviisilt võtta, võib Arketa broneeringu automaatselt tühistada. Klienti teavitatakse tühistamisest Arketa kaudu.

Klient vastutab oma aktiivsete broneeringute, ootenimekirjade, Arketa kaudu saadetud teavituste, kasutatud ja allesjäänud treeningkordade ning makseviisi kehtivuse jälgimise eest.

Broneeringu tegemine, sealhulgas tulevikku või püsibroneeringuna tehtud broneering, ei vabasta klienti valitud Teenuse, paketi või liikmelisuse makse- ja tühistamistingimustest.

2.5. Tehnilised tõrked

Kui Arketa, makseteenuse pakkuja või muu kolmanda osapoole teenuses esineb tehniline tõrge, palume sellest võimalikult kiiresti Acticade'ile teada anda aadressil info@acticade.eu. Acticade aitab mõistlikus ulatuses broneeringu või makse staatust kontrollida, kuid ei vastuta kolmanda osapoole süsteemi katkestuse eest ulatuses, milles katkestus ei ole Acticade'i kontrolli all.

3. VASTUTUS JA TERVIS

3.1. Füüsilise tegevusega seotud riskid

Acticade Teenused hõlmavad füüsilist tegevust, sealhulgas liikumis- ja Pilatese harjutusi ning treeningvahendite ja -seadmete kasutamist. Füüsilise tegevusega võivad kaasneda tavapärased riskid, sealhulgas lihasväsimus, lihasvalu, tasakaalu kaotus, kukkumine, ülekoormus, olemasolevate sümptomite ajutine ägenemine või vigastus.

Teenuses osalemisega kinnitab klient, et mõistab füüsilise tegevuse olemust ning seda, et kõiki treeninguga kaasnevaid riske ei ole võimalik täielikult kõrvaldada ka nõuetekohase juhendamise korral.

Acticade ja juhendaja valivad ning kohandavad harjutusi oma teadmiste ja kliendilt saadud teabe põhjal, kuid ei saa garanteerida, et treeninguga ei kaasne ebamugavust, valu, vigastust või muid tervisega seotud muutusi. Acticade'i Teenused ei asenda arstiabi ega meditsiinilist diagnoosi.

3.2. Kliendi tervis ja teavitamiskohustus

Klient vastutab selle eest, et annab Acticade'ile ja juhendajale enne Teenuse kasutamist ning Teenuse kasutamise ajal teada talle teadaolevatest tervisega seotud asjaoludest, mis võivad mõjutada treeningu ohutut läbiviimist või harjutuste valikut.

Selliste asjaolude hulka võivad kuuluda muu hulgas vigastused, operatsioonid, rasedus, südame- või vereringeprobleemid, osteoporoos, äge või ebatavaline valu, pearinglus, tasakaaluhäired, arsti määratud liikumiskiirangud või muu tervises seisund, mille teadmine võib olla juhendajale vajalik Teenuse ohutuks kohandamiseks.

Klient peab teavitama juhendajat ka siis, kui tema tervises seisund, sümptomid või talle antud meditsiinilised soovitused Teenuse kasutamise jooksul muutuvad.

Kui klient ei ole kindel, kas tema tervises seisund võimaldab treeningus osaleda, soovib Acticade enne treeninguga alustamist või jätkamist konsulteerida arsti või pädeva tervishoiutöötajaga.

Klient vastutab treeningu ajal oma enesetunde jälgimise eest ning peab teavitama juhendajat viivitamata valust, pearinglusest, hingamisraskusest, ebatavalisest nõrkusest või muust sümptomist, mille tõttu võib olla vajalik harjutuse muutmine või treeningu katkestamine.

3.3. Juhiste järgimine ning treeningu kohandamine või peatamine

Klient kohustub järgima juhendaja antud ohutus- ja kasutusjuhiseid ning kasutama treeningvahendeid ja -seadmeid üksnes ettenähtud viisil.

Acticade'il ja juhendajal on õigus muuta harjutust, vähendada koormust, piirata teatud harjutuste või seadmete kasutamist, treening peatada või vajaduse korral keelduda Teenuse osutamisest, kui juhendaja põhjendatud hinnangul võib treeningu alustamine või jätkamine kujutada olulist ohtu kliendi või teiste isikute tervisele või ohutusele.

Selline otsus tehakse konkreetse olukorra ja juhendajale teadaoleva teabe põhjal ning selle eesmärk on kaitsta kliendi ja teiste osalejate tervist ja ohutust.

3.4. Acticade'i vastutus

Acticade osutab Teenuseid mõistliku professionaalse hoolsusega ning rakendab Teenuse olemusele vastavaid meetmeid treeningukeskkonna ja juhendamise ohutuse tagamiseks.

Acticade vastutab kliendile tekitatud kahju eest seaduses sätestatud alustel ja ulatuses.

Acticade ei vastuta kahju või terviseprobleemi eest ulatuses, milles see ei ole põhjustatud Acticade'i kohustuse rikkumisest, sealhulgas juhul, kui kahju tuleneb:

- füüsilise tegevusega tavapäraselt kaasnevast riskist, mida ei olnud mõistlikult võimalik nõuetekohase juhendamisega vältida;
- kliendi tervises seisundist või asjaolust, millest Acticade'i või juhendajat ei olnud teavitatud ja millest Acticade ei saanud mõistlikult teada;
- kliendi poolt juhendaja ohutus- või kasutusjuhiste eiramisest;
- treeningvahendi või -seadme kasutamisest juhendaja juhiste vastaselt;
- kliendi enda tegevusest või tegevusetusest, mis ei ole põhjustatud Acticade'i kohustuse rikkumisest.

Käesoleva peatüki ükski säte ei välista ega piira Acticade'i vastutust ulatuses, milles vastutuse välistamine või piiramine ei ole kohaldatava õiguse järgi lubatud.

3.5. Hädaolukord

Kui kliendi tervises seisund või treeningu käigus tekkinud olukord annab põhjendatud aluse arvata, et klient vajab kiiret meditsiinilist abi, on Acticade'il või juhendajal õigus kutsuda kiirabi või muud vajalikku abi.

Hädaolukorras võib Acticade edastada abi osutavale isikule või asutusele kliendi kohta teadaolevat teavet ulatuses, mis on vajalik kliendi või teise isiku elu või tervise kaitsmiseks ja mille edastamine on kohaldatava õiguse järgi lubatud.

Kolmanda isiku osutatud meditsiini- või muu abi kulude kandmine toimub vastavalt seadusele ja vastava teenuseosutaja tingimustele. Käesolev säte ei piira Acticade'i seadusest tulenevat vastutust.

3.6. Isiklikud esemed

Klient vastutab stuudiosse kaasa võetud isiklike esemete järelevalve eest.

Acticade ei vastuta stuudiosse jäetud, kaotatud, varastatud või kahjustatud isiklike esemete eest, välja arvatud juhul ja ulatuses, milles Acticade'i vastutus tuleneb kohaldatavast seadusest.

Klientidel soovitatakse väärtuslikke esemeid treeningu ajaks järelevalveta mitte jätta.

3.7. Kliendi põhjustatud kahju

Klient peab kasutama Acticade'i ruume, treeningvahendeid ja -seadmeid heaperemehelikult ning järgima nende kasutamisel juhendaja juhiseid.

Klient vastutab Acticade'ile, selle varale või kolmandale isikule enda õigusvastase ja süülise tegevuse või tegevusetusega põhjustatud kahju eest seaduses sätestatud alustel ja ulatuses.

Tavapärasest ja nõuetekohasest kasutamisest tulenevat normaalset kulumist ei käsitata kliendi põhjustatud kahjuna.

3.8. Terviseandmed ja privaatsus

Teenuse ohutuks ja kliendi vajadustele vastavaks kohandamiseks võib klient edastada Acticade'ile teavet oma tervises seisundi kohta.

Isikuandmete, sealhulgas kliendi poolt Acticade'ile avaldatud terviseandmete töötlemine toimub vastavalt kohaldatavale andmekaitseõigusele ja Acticade'i privaatsuspoliitikale.

4. ACTICADE STUUDIO LIIKMELISUSE TINGIMUSED

Käesolev peatükk reguleerib Acticade Stuudio liikmelisusi. Liikmelisuse ostmisel sõlmib klient Acticade'iga valitud tähtajaga lepingu.

4.1. Liikmelisuse variandid ja nimetused

Acticade kasutab Stuudio liikmelisuste puhul alltoodud põhivariante. Konkreetne hind ja Teenuse täpne sisu kuvatakse enne ostu Arketas ja/või Acticade hinnakirjas.

Liikmelisus	Kategooria
Stuudio 4x kuus – 3-kuuline liikmelisus	Stuudio
Stuudio 4x kuus – 12-kuuline liikmelisus	Stuudio
Stuudio 8x kuus – 3-kuuline liikmelisus	Stuudio
Stuudio 8x kuus – 12-kuuline liikmelisus	Stuudio

Liikmelisus	Kategooria
Stuudio 12x kuus – 3-kuuline liikmelisus	Stuudio
Stuudio 12x kuus – 12-kuuline liikmelisus	Stuudio

„Stuudio“ liikmelisus annab õiguse kasutada Acticade'i kehtivas tunniplaanis pakutavaid grupidunde. Täpne tundide valik sõltub kehtivast tunniplaanist.

Acticade võib tunniplaani muuta, sealhulgas muuta tundide kellaaegu, sagedust, juhendajaid ja tunniformaate vastavalt stuudio töökorraldusele, nõudlusele ja Teenuste arendamisele, tingimusel et valitud liikmelisuse põhiline Teenuse sisu säilib.

4.2. Arveldusperiood ja kasutuskorrad

Märge „4x kuus“, „8x kuus“ või „12x kuus“ tähendab vastavat arvu broneeritavaid grupidunde ühe arveldusperioodi jooksul. Arveldusperiood on üldjuhul kalendrikuu. Kui liikmelisus algab kalendrikuu kestel, on esimene arveldusperiood lühem ning kestab liikmelisuse alguskuupäevast sama kalendrikuu lõpuni. Järgnevad arveldusperioodid kestavad kalendrikuu esimesest päevast viimase päevani.

Kui 3- või 12-kuuline liikmelisus algab kalendrikuu kestel, käsitatakse liikmelisuse alguskuupäevast esimese täiskalendrikuu alguseni kehtvat perioodi eraldi proportsionaalse alustamisperioodina. See periood ei kuulu 3- või 12-kuulise põhitähtaja hulka.

Proportsionaalse alustamisperioodi jooksul saab klient kasutada liikmelisuse nimetuses märgitud arvu grupidunde. Kasutamata treeningkorrad järgmisse arveldusperioodi üle ei kandu.

Kasutamata treeningkorrad ei kandu järgmisse arveldusperioodi üle, kui konkreetse liikmelisuse ostukirjelduses ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti. Liikmelisuses sisalduvate kordade arv ei sõltu sellest, mitu nädalapäeva konkreetsesse arveldusperioodi jääb.

4.3. Makse ja arveldus

Liikmelisuse tasu makstakse kord kuus. Kui liikmelisus ostetakse kalendrikuu kestel, tasub klient esmalt proportsionaalse summa ostukuupäevast jooksva kalendrikuu lõpuni jääva alustamisperioodi eest. Proportsionaalse summa arvutab Arketa automaatselt vastavalt kliendile kohaldatavale liikmelisuse hinnale.

Esimene täispika arveldusperioodi makse ning sellele järgnevad kuumaksed töödeldakse iga kalendrikuu 1. kuupäeval kliendi kinnitatud makseviisilt. 3- või 12-kuuline kohustusperiood algab esimese täispika arveldusperioodi alguses ning sellele eelnev proportsionaalne alustamisperiood kohustusperioodi hulka ei kuulu.

Kliendile kuvatakse enne ostu tema liikmelisuse arveldusperioodi tasu, maksesagedus, kohustusperiood ning esimese makse summa. Kui liikmelisusele rakendub soodustus, arvestatakse makseid kliendiga ostuhetkel kokku lepitud soodustingimuste kohaselt.

Kui makse ebaõnnestub või jääb tasumata, võib Acticade piirata Teenuse kasutamist, uute broneeringute tegemist või tühistada tulevasi liikmelisusega kaetavaid broneeringuid kuni võlgnevuse tasumiseni. Makse ebaõnnestumine ega Teenuse kasutamise piiramine ei lõpeta iseenesest kehtivat tähtajalist lepingut ega vabasta klienti selle alusel tekkinud maksekohustusest.

Makse on nõutav sõltumata sellest, kui palju klient liikmelisuse perioodil Teenust tegelikult kasutab, välja arvatud juhul, kui seadusest või käesolevatest Tingimustest tuleneb teisiti.

4.4. 3- ja 12-kuuline liikmelisus

3-kuuline ja 12-kuuline liikmelisus on tähtajalised lepingud. 3- või 12-kuuline põhitähtaeg algab esimese täispika arveldusperioodi alguses. Kui liikmelisus ostetakse kalendrikuu kestel, eelneb põhitähtajale

proportsionaalselt tasustatud alustamisperiood vastavalt punktidele 4.2 ja 4.3. Klient kohustub tasuma kõik valitud perioodi kuumaksed. Liikmelisus lõpeb pärast vastavalt kolme või kaheistkümne täispika arveldusperioodi läbimist automaatselt. Kui 12-kuuline liikmelisus on punktis 4.5 sätestatud korras peatatud, pikeneb liikmelisuse lõpptähtpäev kinnitatud peatamisperioodi võrra. Liikmelisus ei pikene uueks sama pikaks perioodiks, kui klient ei osta uut liikmelisust või pooled ei lepi enne tähtaja lõppu selgelt kokku teisiti.

Tähtajalist liikmelisust ei saa korraliselt enne kokkulepitud perioodi lõppu üles öelda. Liikmelisuse vähene kasutamine, ajapuudus, muutunud treeningueelistused või muu tavapärane isikliku olukorra muutus ei lõpeta kliendi maksekohustust.

Kui klient ei saa liikmelisuse kasutamist ajutiselt jätkata olulise tervisliku põhjuse tõttu, võib Acticade kliendi taotlusel liikmelisuse erandkorras peatada vastavalt punktile 4.5. Acticade võib paluda tervisliku piirangu ja selle eeldatava kestuse kinnitamiseks arsti või muu pädeva tervishoiutöötaja tõendit või kinnitust.

Kui kliendi tervises seisund muudab Teenuse kasutamise pikemaajaliselt või püsivalt võimatuks või esineb muu oluline erandlik asjaolu, võib klient taotleda tähtajalise liikmelisuse ennetähtaegset lõpetamist. Acticade võib paluda asjaolu tõendamiseks mõistlikke dokumente. Taotlust hinnatakse konkreetse olukorra, esitatud tõendite ja seadusest tulenevate õiguste põhjal.

Kui kliendil puudub seadusest või käesolevatest Tingimustest tulenev alus lepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks, kuid Acticade nõustub kliendi soovil lepingu siiski enne tähtaja lõppu lõpetama, on lõpetamistasu kolm kuumakset, kuid mitte suurem kui lepingu lõpuni tasumisele kuuluv summa. Acticade võib mõjuval põhjusel lõpetamistasu vähendada või sellest loobuda.

Ennetähtaegse lõpetamise taotlus tuleb esitada Acticade'ile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis aadressil finance@acticade.eu. Taotluse esitamine ei lõpeta liikmelisust automaatselt. Acticade teavitab klienti taotluse lahendamise ja liikmelisuse võimalikust lõppkuupäevast.

Acticade'il on õigus kehtvusleping mõjuval põhjusel erakorraliselt üles öelda seaduses sätestatud korras, sealhulgas juhul, kui klient rikub oluliselt või korduvalt oma maksekohustusi, ohutusreegleid või muid olulisi lepingulisi kohustusi ning lepingu jätkamist ei saa kõiki asjaolusid arvestades Acticade'ilt mõistlikult nõuda. Kui rikkumine on kõrvaldatav, annab Acticade kliendile enne lepingu erakorralist lõpetamist mõistliku võimaluse rikkumine kõrvaldada, välja arvatud juhul, kui seadus võimaldab lepingu viivitamata lõpetada.

Lepingu lõpetamine kliendi rikkumise tõttu ei vabasta klienti enne lepingu lõppemist sissenõutavaks muutunud summade tasumisest ega muust seadusest tulenevast vastutusest. Käesolev punkt ei piira kummagi poole seadusest tulenevat õigust kehtvusleping mõjuval põhjusel erakorraliselt üles öelda.

4.5. Liikmelisuse peatamine

3-kuulist liikmelisust üldjuhul ei peatata. Erandina võib Acticade lubada liikmelisuse peatamist olulisel tervislikul põhjusel või poolte eraldi kirjalikul kokkuleppel.

12-kuulise liikmelisuse puhul võib klient taotleda ajutist peatamist. Tavapärane peatamine ei ole automaatne õigus ning jõustub üksnes pärast Acticade'i kinnitust. Peatamine toimub üldjuhul tervete arveldusperioodide kaupa alates järgmisest arvelduskuupäevast, kui pooled ei lepi kirjalikult kokku teisiti.

12-kuulist liikmelisust võib kliendi taotlusel ajutiselt peatada kokku maksimaalselt kolme arveldusperioodi pikkuse perioodi ulatuses ühe liikmelisuse perioodi jooksul. Peatatud perioodid ei pea olema järjestikused, kuid peatamise kogupikkus ei või sõltumata peatamise alusest ületada kolme arveldusperioodi pikkust. Tavapärase peatamise ajal ei võeta kliendilt liikmelisuse tavapärase kuumakset. Iga peatatud arveldusperioodi eest rakendub peatamistasu, mis vastab liikmelisuse ostu hetkel kehtinud vastava Teenuse 1x pääsme hinnale. Liikmelisuse ostu järel toimuvad hinnakirja muudatused ei muuda juba sõlmitud tähtajalise liikmelisuse peatamistasu.

Peatamise ajal:

- ei saa klient kasutada liikmelisuse alusel treeningkordi ega teha liikmelisusega kaetavaid broneeringuid;
- peatamisperioodi eest ei lisandu kliendile uusi liikmelisuses sisalduvaid treeningkordi;
- Acticade võib tühistada peatamisperioodi sisse jäävad liikmelisusega kaetavad broneeringud;
- liikmelisuse kehtivusaeg pikeneb kinnitatud peatamisperioodi võrra.

Peatamise algus- ja lõppkuupäev, tasu ning mõju liikmelisuse lõpptähtpäevale kinnitatakse kliendile enne peatamise jõustumist.

Kui klient ei saa liikmelisust kasutada olulise tervisliku põhjuse tõttu, võib Acticade liikmelisuse erandkorras peatada ilma tavapärase peatamistasuta. Tervislikul põhjusel võib Acticade erandina kinnitada peatamise ka muuks kui terve arveldusperioodi pikkuseks. Acticade võib paluda tervisliku piirangu ja selle eeldatava kestuse kinnitamiseks arsti või muu pädeva tervishoiutöötaja tõendit või kinnitust.

Tervislikul põhjusel peatamise eesmärk on võimaldada kliendil liikmelisusega jätkata pärast tervisliku piirangu möödumist. Kui klient ei saa pärast maksimaalse peatamisperioodi lõppu tõendatud tervisliku põhjuse tõttu Teenuse kasutamist jätkata, võib klient taotleda liikmelisuse lõpetamist ilma lõpetamistasuta. Samal alusel on Acticade'il õigus liikmelisus lõpetada ilma lõpetamistasuta, kui kliendi terviseseisund ei võimalda Teenuse kasutamist jätkata ning Teenuse kasutamise taastumise aega ei ole mõistlikult võimalik kindlaks määrata. Sellisel juhul lõppevad tulevaste arveldusperioodide maksekohustused liikmelisuse lõppemisel. Lepingu lõpetamine ei mõjuta enne lõppemist tekkinud maksekohustusi ega muid seadusest tulenevaid õigusi ja kohustusi. Acticade teavitab klienti lõpetamisest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Peatamise taotlus tuleb esitada Acticade'ile aadressil finance@acticade.eu. Peatamine jõustub alles pärast Acticade'i kinnitust.

Liikmelisuse peatamine ei piira kliendi seadusest tulenevat õigust tähtajaline leping mõjuval põhjusel erakorraliselt üles öelda.

4.6. Grupitunni tühistamine ja mitteilumumine

Liikmelisusega tehtud grupitunni broneeringu saab tasuta tühistada vähemalt 6 tundi enne tunni algust. Kui klient tühistab hiljem või ei ilmu kohale, arvestatakse broneeritud treeningkord kasutatuks.

Kui Acticade tühistab grupitunni, ei loeta broneeringut kasutatuks ning vastav treeningkord taastatakse või jääb kliendile alles. Kui taastatud treeningkorda ei ole Teenuse kehtivusaja tõttu mõistlikult võimalik kasutada, võib Acticade pikendada selle kasutusaega või pakkuda muud samaväärset lahendust.

4.7. Isiklik kasutus

Liikmelisus ja selle alusel antavad treeningkorrad on isiklikud ega ole teisele isikule üleantavad, kui konkreetse Teenuse ostukirjelduses ei ole selgelt märgitud teisiti.

5. ACTICADE STUUDIO PÄÄSMETE JA PAKETTIDE TINGIMUSED

Käesolev peatükk reguleerib Acticade Studio grupitundide ühekordseid pääsmeid ja mitmekorra pakette. Pääsmed ja paketid ei ole liikmelisused, ei uuene automaatselt ega too kaasa automaatset korduvmakset.

5.1. Pääsmed ja paketid

- Studio – 1x pääse
- Studio – 10x pakett

„Studio“ pääsmed ja paketid annavad õiguse kasutada Acticade'i kehtivas tunniplaanis pakutavaid grupitunde. Pääsme või paketi nimi ja ostukirjeldus näitavad selle kasutuskordade arvu, kehtivusaega ning Teenuseid, mille broneerimiseks seda saab kasutada.

1x pääse annab ühe kasutuskorra ja 10x pakett kümme kasutuskorda.

Acticade võib lisada valikusse ka muu kasutuskordade arvuga pakette, sealhulgas piiratud ajaks pakutavaid kampaaniapakette. Sellise paketi kasutuskordade arv, kehtivusaeg ja kasutusõigus märgitakse vastava paketi nimes ja ostukirjelduses.

5.2. Kehtivusaeg ja makse

Pääsme või paketi eest tasutakse täies mahus ostuhetkel. Paketi või pääsme kehtivusaeg kuvatakse enne ostu. Kasutamata korrad aeguvad kehtivusaja lõppedes, välja arvatud juhul, kui seadusest või konkreetse Teenuse tingimustest tuleneb teisiti. Pääsmed ja paketid on isiklikud ning neid ei saa teisele isikule üle anda, kui ostukirjelduses ei ole märgitud teisiti.

5.3. Grupitunni broneeringu tühistamine

Pääsme või paketi alusel tehtud grupitunni broneeringu saab tasuta tühistada vähemalt 6 tundi enne tunni algust. Kui klient tühistab hiljem või ei ilmu kohale, arvestatakse broneeritud treeningkord kasutatuks.

Kui Acticade tühistab grupitunni, ei loeta broneeringut kasutatuks ning vastav treeningkord taastatakse või jääb kliendile alles. Kui taastatud treeningkorda ei ole Teenuse kehtivusaja tõttu mõistlikult võimalik kasutada, võib Acticade pikendada selle kasutusaega või pakkuda muud samaväärset lahendust.

5.4. Veebiostust taganemine

Veebist ostetud pääsmele või pakatile kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud 14-päevast taganemisõigust ja seadusest tulenevaid erandeid.

Pärast seadusest tuleneva taganemistähtaja lõppemist ei ole pääse ega pakett kliendi soovil tagastatav ning kasutamata treeningkordade eest raha ei tagastata ega paketi maksumust proportsionaalselt hüvitata.

Kui klient kasutab 14-päevase taganemistähtaja jooksul seadusest tulenevat taganemisõigust pärast Teenuse kasutamise alustamist, arvestatakse juba osutatud Teenuse väärtus ja tagastamisele kuuluv summa punktis 2.3 ning seaduses sätestatud korras. Käesolev tingimus ei piira kliendi muid seadusest tulenevaid õigusi.

6. ACTICADE PERSONAALTUNDIDE TINGIMUSED

Käesolev peatükk reguleerib Acticade personaaltundide ühekordseid pääsmeid, mitmekorra pakette ja liikmelisusi.

Personaaltunni ostmisel, broneerimisel või kasutamisel kohalduvad lisaks käesolevale peatükile Acticade'i Teenuste üldtingimused, vastutuse ja tervise tingimused ning vastava pääsme, paketi või liikmelisuse ostukirjelduses toodud tingimused.

6.1. Personaaltundide variandid

Personaaltunde saab osta konkreetse juhendaja juurde järgmiste põhiliste variantidena:

- Personaaltund [juhendaja nimi] – 1x pääse
- Personaaltund [juhendaja nimi] – 10x pakett
- Personaaltund [juhendaja nimi] 4x kuus – 3-kuuline liikmelisus
- Personaaltund [juhendaja nimi] 8x kuus – 3-kuuline liikmelisus
- Personaaltund [juhendaja nimi] 4x kuus – 12-kuuline liikmelisus
- Personaaltund [juhendaja nimi] 8x kuus – 12-kuuline liikmelisus

1x pääse annab õiguse ühele ja 10x pakett kümnele personaaltunnile vastavalt ostuhetkel kehtivatele tingimustele. 4x kuus või 8x kuus liikmelisus annab igal arveldusperioodil õiguse vastavalt neljale või kaheksale personaaltunnile.

Acticade võib lisada valikusse ka muid personaaltundide pääsmeid, pakette või liikmelisuse variante. Nende hind, kasutuskordade arv, kehtivusaeg ja muud olulised tingimused märgitakse vastava Teenuse nimes ja ostukirjelduses.

6.2. Peamine juhendaja

Personaaltunni pääse, pakett või liikmelisus ostetakse konkreetse peamise juhendaja juurde. Teenuse hind võib sõltuda peamise juhendaja väljaõppes, kvalifikatsioonist, erialasest kogemusest ja täiendavast pädevusest.

Peamine juhendaja viib üldjuhul läbi kliendi personaaltunnid.

Töökorralduslikel või erakorralistel põhjustel, sealhulgas juhendaja haigestumise, puhkuse, koolituse või muu ajutise eemaloleku korral, võib üksikuid personaaltunde läbi viia teine Acticade'i juhendaja või spetsialist. Acticade püüab võimaluse korral pakkuda sama või võrreldava taseme ja pädevusega asendusjuhendajat ning teavitada klienti muudatusest ette.

Üksik asendamine ei muuda kliendi pääsme, paketi või liikmelisuse peamist juhendajat. Kui klient ei soovi pakutud asendusjuhendaja juures osaleda, lepitakse võimaluse korral kokku uus aeg peamise juhendajaga ning broneeringut ei loeta kliendi poolt kasutatud korraks.

Kui peamine juhendaja ei saa pikemaajaliselt Teenust osutada, võib Acticade pakkuda kliendile sama või võrreldava taseme ja pädevusega teist juhendajat. Kui sobivat asenduslahendust ei ole mõistlikult võimalik pakkuda, lahendatakse olukord vastavalt konkreetsetele asjaoludele, lepingule ja kliendi seadusest tulenevatele õigustele.

6.3. Juhendajate ja füsioterapeutide tasemed

Acticade võib personaaltundide hinnastamisel kasutada juhendajate ja spetsialistide erinevaid kogemus- ja pädevustasemeid.

Väljaõppes juhendaja või füsioteraapia üliõpilane – Pilatase õpetaja väljaõppes olev juhendaja, kes ei ole veel vastava väljaõppe lõpueksamit sooritanud, või füsioteraapia eriala üliõpilane. Vajaduse korral toimub tema töö kogenuma juhendaja või vastava eriala spetsialisti supervisiooni või mentorluse all.

Nooremjuhendaja või nooremfüsioterapeut – vastava erialase väljaõppe lõpetanud ja nõutava kvalifikatsiooni omandanud juhendaja või füsioterapeut, kes on oma iseseisva õpetamis- või töökogemuse varasemas etapis.

Juhendaja või füsioterapeut – kvalifitseeritud Pilatase juhendaja või füsioterapeut, kellel on iseseisev erialane töökogemus ning professionaalne pädevus klientide iseseisvaks juhendamiseks Acticade'i Teenuste raames.

Vanemjuhendaja või vanemfüsioterapeut – pikaajalise erialase töökogemuse ja kõrge professionaalse pädevusega juhendaja või füsioterapeut, kellel võib olla täiendav roll teiste juhendajate või spetsialistide koolitamises, mentorluses või supervisioonis.

Nimetused „noorem-“ ja „vanem-“ kirjeldavad Acticade'i sisemist kogemus- ja hinnataset ega tähistavad eraldiseisvat riiklikku kutsekvalifikatsiooni. Konkreetse spetsialisti taseme määramisel võib Acticade arvestada tema väljaõpet, kvalifikatsiooni, erialast töökogemust, täiendkoolitusi ja professionaalset pädevust.

6.4. Personaaltunni läbiviija

Acticade võib pakkuda personaaltunde Pilatase juhendajate, füsioterapeudi kvalifikatsiooniga spetsialistide, väljaõppes olevate juhendajate või füsioteraapia üliõpilaste juhendamisel. Teenuse nimes või kirjelduses tuuakse kliendile välja peamine juhendaja ning tema asjakohane kogemus- või pädevustase.

6.5. Broneerimine ja tasumine

Personaaltunnis osalemiseks on vajalik eelnev broneering. Personaaltund tuleb üldjuhul broneerida vähemalt 24 tundi enne tunni algust Arketa broneerimissüsteemis või kokkuleppel Acticade'i või juhendajaga. Lühema etteteatamisega broneeringud on võimalikud üksnes vabade aegade olemasolul.

Personaaltunni eest tuleb tasuda enne Teenuse kasutamist kehtiva pääsme, paketi või liikmelisusega.

1x pääse ja mitmekorra pakett ei ole liikmelisused, ei uuene automaatselt ega too kaasa automaatset korduvmakset.

Personaaltunni liikmelisus ei taga kliendile automaatselt kindlat nädalapäeva või kellaaega. Püsiv treeningaeg võidakse kliendi ja peamise juhendaja vahel eraldi kokku leppida sõltuvalt juhendaja töökorraldusest ja vabade aegade olemasolust.

6.6. Pääsmete ja pakettide kehtivus

Personaaltunni 1x pääse ja mitmekorra pakett tuleb kasutada vastava Teenuse ostuhetkel määratud kehtivusaja jooksul. Pääsmed ja paketid on isiklikud ega ole teisele isikule üleantavad, kui Acticade ei ole kirjalikult kinnitanud teisiti.

Kasutamata treeningkorrad aeguvad paketi kehtivusaja lõppedes ega kuulu pärast aegumist tagastamisele või hüvitamisele, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti.

Veebist ostetud pääsmele või pakatile kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud 14-päevast taganemisõigust ja seadusest tulenevaid erandeid. Pärast seadusest tuleneva taganemistähtaja lõppemist ei ole pääse ega pakett kliendi soovil tagastatav ning kasutamata treeningkordade eest raha ei tagastata ega paketi maksumust proportsionaalselt hüvitata. Käesolev tingimus ei piira kliendi muid seadusest tulenevaid õigusi.

6.7. Personaaltundide liikmelisused

Personaaltundide 3- ja 12-kuuline liikmelisus ostetakse valitud peamise juhendaja juurde. Liikmelisuse tasu makstakse kord kuus ning klient kohustub tasuma kõik valitud liikmelisuse perioodi kuumaksed vastavalt ostuhetkel kokku lepitud hinnale ja maksegraafikule.

Personaaltundide 3- ja 12-kuulise liikmelisuse arveldusperioodile, proportsionaalsele alustamisperioodile, maksmisele ning kohustusperioodile kohaldatakse punktides 4.2–4.4 sätestatud põhimõtteid, arvestades käesoleva peatüki erisusi ja konkreetse Teenuse ostukirjeldust. Proportsionaalse alustamisperioodi jooksul saab klient kasutada personaaltunde proportsionaalses mahus vastavalt peamise juhendajaga kokkulepitud graafikule. Kasutamata treeningkorrad järgmisse arveldusperioodi üle ei kandu.

Personaaltundide 12-kuulise liikmelisuse peatamisele kohaldatakse punktis 4.5 sätestatud põhimõtteid. Peatamistasu vastab liikmelisuse ostuhetkel kehtinud vastava peamise juhendaja personaaltunni 1x pääsme hinnale.

6.8. Personaaltunni tühistamine ja ümberplaneerimine

Klient saab personaaltunni tasuta tühistada või ümber planeerida, kui ta teeb seda vähemalt 24 tundi enne tunni algust. Tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha Arketa broneerimissüsteemis või muul Acticade'i poolt selleks ette nähtud viisil.

Kui klient tühistab personaaltunni vähem kui 24 tundi enne tunni algust või ei ilmu broneeritud tundi, loetakse tund kasutatuks. Sellisel juhul:

- 1x pääse loetakse kasutatuks;
- paketest arvestatakse maha üks treeningkord;
- liikmelisusest arvestatakse maha üks vastava arveldusperioodi treeningkord.

Hilise tühistamise või tundi ilmutamata jätmise korral kasutatud treeningkorda ei taastata ning selle eest raha ei tagastata, välja arvatud juhul, kui Acticade otsustab mõjuval erandjuhul teisiti või seadusest tuleneb teisiti.

Kui personaaltund jääb ära Acticade'ist või juhendajast tuleneval põhjusel, ei loeta broneeringut kasutatuks ning vastav treeningkord taastatakse või jääb kliendile alles. Acticade võib pakkuda kliendile uut aega või asendusjuhendajat. Kui taastatud treeningkorda ei ole Teenuse kehtivusaja tõttu mõistlikult võimalik kasutada, võib Acticade pikendada selle kasutusaega või pakkuda muud samaväärset lahendust.

7. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “STUUDIO START” TINGIMUSED

„Stuudio Start“ on uutele klientidele mõeldud tutvumispakkumine, mis annab õiguse pakkumise kirjelduses nimetatud neljale gruppitunnile 15 päeva jooksul, kui ostulehel ei ole pakkumise sisu või kehtivusaega selgelt teisiti märgitud.

7.1. Pakkumise kasutamine

Acticade'i uue kliendi Start tutvumispakkumist saab klient kasutada ainult ühe korra. Kui klient on varem ostnud või kasutanud mõnd muud Acticade'i uuele kliendile mõeldud „Start“ tutvumispakkumist, ei ole tal õigust kasutada teist Start tutvumispakkumist, kui Acticade ei ole kirjalikult lubanud teisiti. Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.

Pakett tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul ostukuupäevast. Pakett aktiveerub esimese paketi alusel kasutatud treeningukorraga ning kehtib alates aktiveerimisest 15 järjestikust päeva. Kõik pakkumisse kuuluvad treeningukorrad tuleb kasutada selle kehtivusaja jooksul.

Hiline tühistamine või mitteilmumine, mille puhul treeningukord loetakse kasutatuks, loetakse samuti paketi aktiveerimiseks.

Kui klient ei aktiveeri paketti 30 päeva jooksul ostukuupäevast, pakett aegub. Aegunud paketti ei saa kasutada ning selle eest tasutud summat ega kasutamata treeningukordi ei hüvitata, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti või paketi kasutamata jäämine tulenes Acticade'ist.

7.2. Broneeringud ja tühistamine

Grupitunnid tuleb eelnevalt broneerida. Grupitunni broneering tuleb tasuta tühistamiseks tühistada vähemalt 6 tundi enne tunni algust. Hilise tühistamise või mitteilmumise korral arvestatakse vastav tund kasutatuks.

7.3. Veebiostust taganemine

Veebist ostetud tutvumispakkumisele kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud taganemisreegleid ning seadusest tulenevaid erandeid.

8. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “MATIPILATES START” TINGIMUSED

„Matipilates Start“ on uutele klientidele mõeldud tutvumispakkumine, mis annab õiguse kolmele Pilates mati gruppitunnile „Fookus Matt“ 15 päeva jooksul, kui ostulehel ei ole pakkumise sisu või kehtivusaega selgelt teisiti märgitud.

8.1. Pakkumise kasutamine

Acticade'i uue kliendi Start tutvumispakkumist saab klient kasutada ainult ühe korra. Kui klient on varem ostnud või kasutanud mõnd muud Acticade'i uuele kliendile mõeldud „Start“ tutvumispakkumist, ei ole tal õigust kasutada teist Start tutvumispakkumist, kui Acticade ei ole kirjalikult lubanud teisiti. Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.

Pakett tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul ostukuupäevast. Pakett aktiveerub esimese paketi alusel kasutatud treeningukorraga ning kehtib alates aktiveerimisest 15 järjestikust päeva. Kõik pakkumisse kuuluvad treeningukorrad tuleb kasutada selle kehtivusaja jooksul.

Hiline tühistamine või mitteilmumine, mille puhul treeningukord loetakse kasutatuks, loetakse samuti paketi aktiveerimiseks.

Kui klient ei aktiveeri paketti 30 päeva jooksul ostukuupäevast, pakett aegub. Aegunud paketti ei saa kasutada ning selle eest tasutud summat ega kasutamata treeningukordi ei hüvitata, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti või paketi kasutamata jäämine tulenes Acticade'ist.

8.2. Broneeringud ja tühistamine

Grupitunnid tuleb eelnevalt broneerida. Grupitunni broneering tuleb tasuta tühistamiseks tühistada vähemalt 6 tundi enne tunni algust. Hilise tühistamise või mitteilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks.

8.3. Veebiostust taganemine

Veebist ostetud tutvumispakkumisele kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud taganemisreegleid ning seadusest tulenevaid erandeid.

9. ACTICADE TUTVUMISPAKKUMISE “PRIVAAT START” TINGIMUSED

„Privaat Start“ on uutele klientidele mõeldud tutvumispakkumine, mis annab õiguse kolmele personaaltunnile 15 päeva jooksul, kui ostulehel ei ole pakkumise sisu või kehtivusaega selgelt teisiti märgitud.

9.1. Pakkumise kasutamine

Acticade'i uue kliendi Start tutvumispakkumist saab klient kasutada ainult ühe korra. Kui klient on varem ostnud või kasutanud mõnd muud Acticade'i uuele kliendile mõeldud „Start“ tutvumispakkumist, ei ole tal õigust kasutada teist Start tutvumispakkumist, kui Acticade ei ole kirjalikult lubanud teisiti. Pakkumine on isiklik ega ole edasiantav.

Pakett tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul ostukuupäevast. Pakett aktiveerub esimese paketi alusel kasutatud treeningukorraga ning kehtib alates aktiveerimisest 15 järjestikust päeva. Kõik pakkumisse kuuluvad treeningukorrad tuleb kasutada selle kehtivusaja jooksul.

Hiline tühistamine või mitteilmumine, mille puhul treeningukord loetakse kasutatuks, loetakse samuti paketi aktiveerimiseks.

Kui klient ei aktiveeri paketti 30 päeva jooksul ostukuupäevast, pakett aegub. Aegunud paketti ei saa kasutada ning selle eest tasutud summat ega kasutamata treeningukordi ei hüvitata, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti või paketi kasutamata jäämine tulenes Acticade'ist.

Kui pakkumine ostetakse konkreetse juhendaja juurde, kohaldatakse juhendaja ja võimaliku asendamise suhtes punktis 6.2 sätestatud põhimõtteid.

9.2. Broneeringud ja tühistamine

Personaaltunnid tuleb eelnevalt broneerida. Tühistamine või ümberplaneerimine tuleb teha vähemalt 24 tundi enne tunni algust. Hilise tühistamise või mitteilmumise korral arvestatakse tund kasutatuks.

9.3. Veebiostust taganemine

Veebist ostetud tutvumispakkumisele kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud taganemisreegleid ning seadusest tulenevaid erandeid.

10. ACTICADE ÜRITUSTEL OSALEMISE TINGIMUSED

Käesolev peatükk reguleerib Acticade sündmustel, töötubades ja muudel eraldi korraldatud üritustel („Üritus“) osalemist.

10.1. Broneerimine ja maksmine

Üritusel osalemine tuleb eelnevalt broneerida. Osalustasu makstakse ette, kui Ürituse kirjelduses ei ole märgitud teisiti. Ürituse paketi olemasolu, sisu ja kehtivusaeg sõltuvad konkreetsest Üritusest ning kuvatakse enne ostu.

10.2. Tühistamine

Kui konkreetse Ürituse kirjelduses ei ole märgitud teisiti, tuleb osalemine tasuta tühistamiseks tühistada vähemalt 72 tundi enne Ürituse algust. Hilise tühistamise või mitteilmumise korral arvestatakse osaluskord kasutatuks ning tasu ei tagastata, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti.

Kui Acticade tühistab Ürituse, tagastatakse tasu või pakutakse kliendile kokkuleppel sobivat asenduslahendust.

10.3. Veebiostust taganemine

Ürituse puhul kohaldatakse punktis 2.3 kirjeldatud taganemisreegleid. Kindla kuupäeva või ajavahemikuga seotud vaba aja Teenuse puhul võib seadusest tulenevalt 14-päevane taganemisõigus olla välistatud; kui erand kohaldub, tehakse see kliendile enne ostu selgelt teatavaks.

10.4. Ürituse muutmine

Acticade võib mõjuval põhjusel muuta Ürituse ajakava, juhendajat või muid korralduslikke detaile, kui muudatus ei muuda Teenuse põhiolemust. Olulise muudatuse korral teavitatakse klienti esimesel võimalusel ning pakutakse vajaduse korral seadusest ja asjaoludest tulenev sobiv lahendus.